



PRO-TECHNOLOGY

Product and Premium Assistance

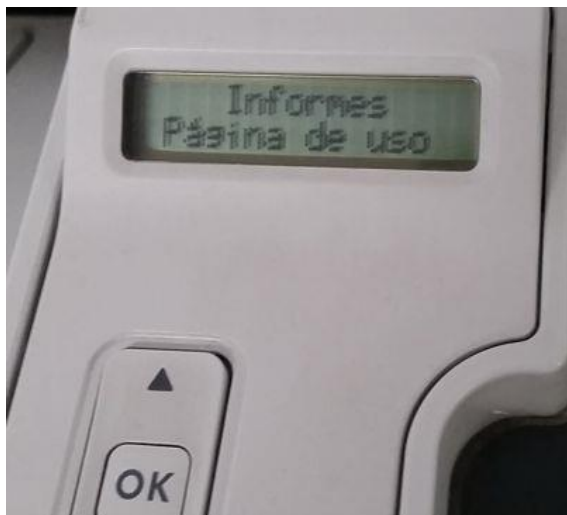
Para que sirve el Contador de Impresoras



Las impresoras láser –y muchas de tinta– incorporan mecanismos que les permiten llevar la cuenta del número de páginas impresas en la impresora. Viene a ser como una especie de “cuenta-kilómetros”.

Son varias las utilidades que puede tener llevar la cuenta de las páginas que se van imprimiendo. Puede ser:

- ◆ Averiguar el uso total de la impresora. De la misma manera que medimos el desgaste de un vehículo por el cuenta-kilómetros, en el caso de la impresora lo hacemos por el número de páginas que ha impreso.
- ◆ Calcular el uso del consumible. Los fabricantes especifican la duración en páginas impresas que debería tener un cartucho de tóner. Teniendo un contador de impresiones parcial que lleva la cuenta del número de páginas impresas desde que se instaló un cartucho, podemos averiguar las páginas restantes.



Estas son las evidentes. A éstas le sumaría otra posible utilidad más siniestra de un **contador de impresiones**.

Sacar el contador de impresiones

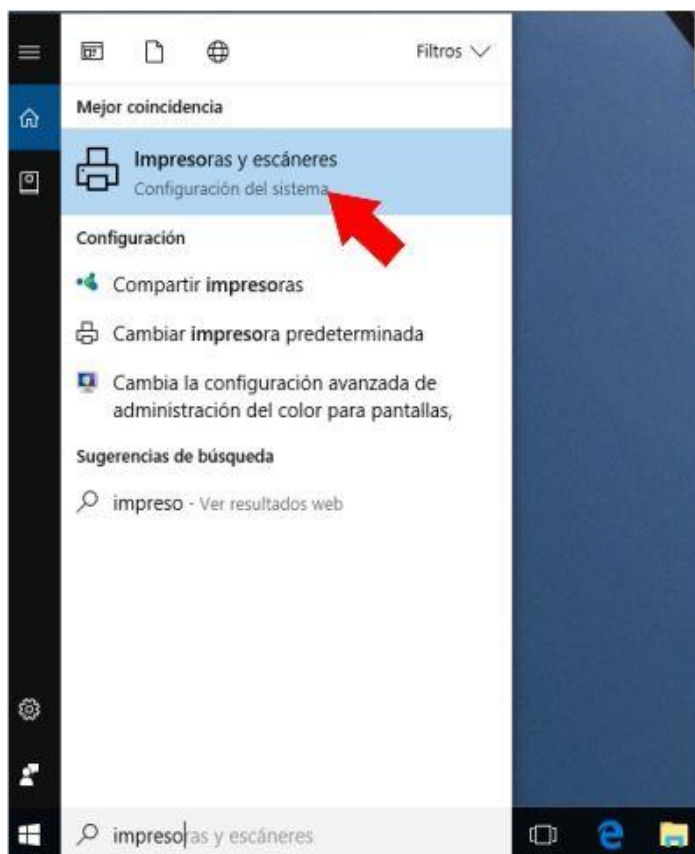
Hay 2 formas básicas para averiguar el contador de impresiones.

- ◆ A través del ordenador, accediendo al servidor web de la impresora
- ◆ A través del menú de la impresora

Sacar el contador de impresiones a través del ordenador

Las siguientes instrucciones están hechas para sacar el contador de una impresora conectada mediante red a un ordenador con Windows 10.

1. Ir a la barra de búsqueda de Window e introducir “Impresora”. A medida que escribes veras en la parte superior la opcion “Impresoras y Scanner”. Haga Click.

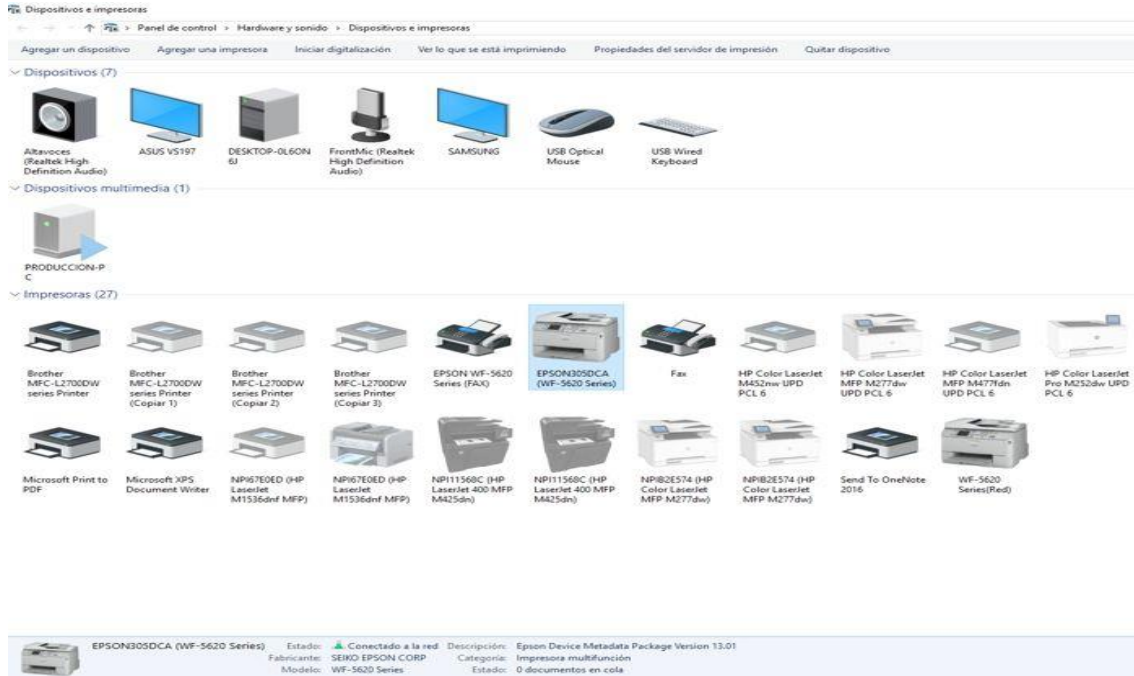




PRO-TECHNOLOGY

Product and Premium Assistance

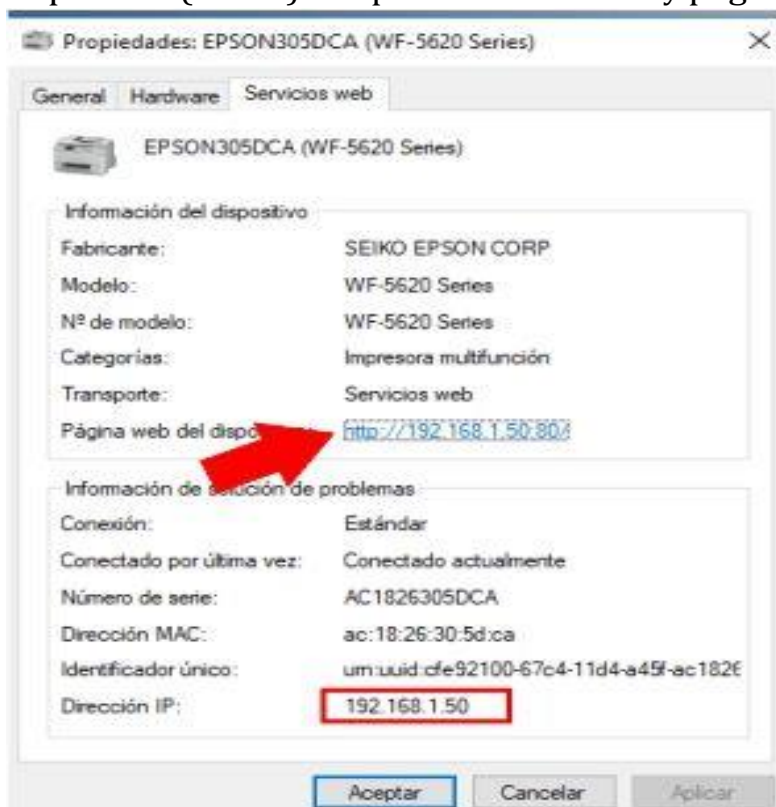
2. Accederás a una pantalla en la que puedes ver todas las impresoras y faxes que tienes instaladas (y también las que has instalado y ya no usas). Selecciona la impresora y haz click con el boton derecho del mouse.



3. Accede a propiedades



4. Vete a la pestaña “servicios web”. Haz click en la página web de la impresora(flecha) o copia la dirección IP y pegala en el explorador que utilices.



5. En el explorador verás una advertencia de seguridad. Esto se debe a que el fabricante de la impresora no suele tener un certificado de seguridad en el servidor web de la impresora. Accede a la página.



Este sitio no es seguro.

Es posible que haya una persona que intenta engañarte o robar la información que envías al servidor. Deberías cerrar este sitio inmediatamente.

[Ir a la página Inicio](#)

Detalles

Tu equipo no confía en el certificado de seguridad de este sitio web. El nombre de host del certificado de seguridad del sitio web es distinto del sitio web que intentas visitar.

Código de error: DLG_FLAGS_INVALID_CA
DLG_FLAGS_SEC_CERT_CN_INVALID

[Acceder a la página web](#) (Not recommended)



6. Ahora ya estás dentro del menú de la impresora. Cada fabricante le otorga un aspecto y unas opciones diferentes.

Contador de impresiones Epson

A continuación verás la pantalla cuando accedes a través de un explorador web para averiguar el contador de la impresora Epson WF-5620

← → ↻ Error de certificado 192.168.1.50/PRESENTATION/ADVANCED/Common/Top

EPSON **WF-5620 Series**

Estado > Mantenimiento

Primera fecha de impresión : 14-10-2015

Información de impresión

Nº total de páginas :	4699
Nº total de páginas B/N :	752
Nº total de páginas Color :	3947
Nº total de páginas impresas a doble cara :	4087
Nº total de páginas impresas en una sola cara :	612

Nº de páginas ordenadas por tamaño

	A una sola cara		A doble cara	
	Blanco y negro	Color	Blanco y negro	Color
A3/LGL	0	0	0	0
A4/Carta	176	434	574	3513
A5	0	0	0	0
A6	0	0	0	0
B4	0	0	0	0
B5	0	0	0	0
Sobre	0	0	0	0
Otro	2	0	0	0

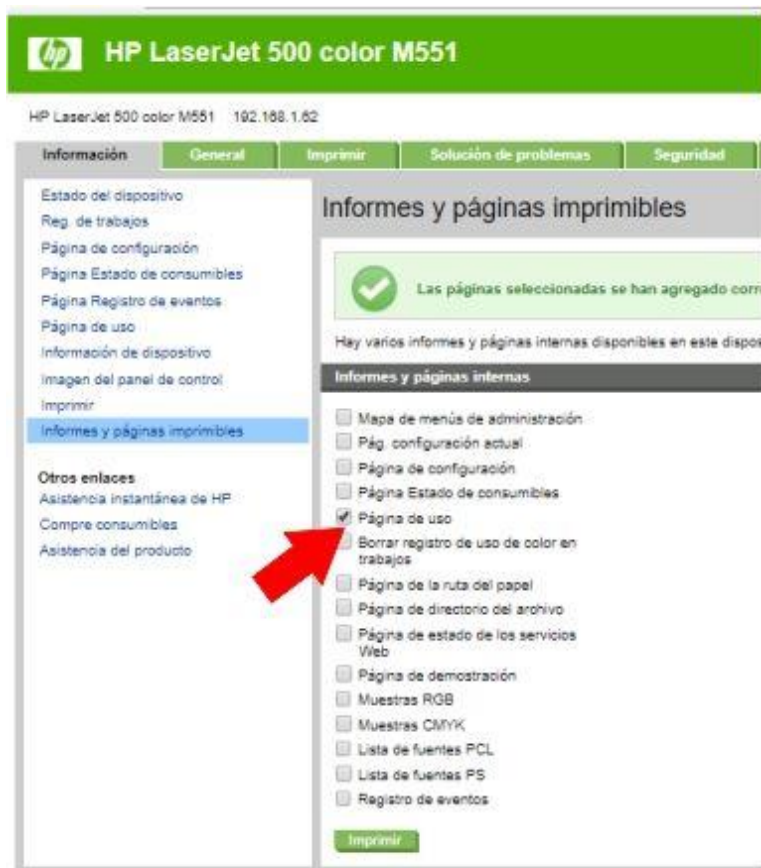
Nº total de páginas ordenadas por función

Copia B/N :	36
Copia Color :	20
Fax B/N :	0
Fax Color :	0
Digitalización B/N :	432
Digitalización Color :	102
Imprimir desde disp. de memoria B/N :	88

Como podrás ver, el menú te permite realizar diferentes configuraciones de la impresora. En la opción Estado>Mantenimiento podrás encontrar los diferentes contadores de la impresora. Para el total de páginas impresas, las que hiciste solo en B/N, las de color, a doble cara y a una cara.

Contador en Impresoras HP

En las impresoras HP Laserjet puedes sacar el contador de la impresora mediante un informe impreso. Por ejemplo, en la HP Laserjet M551 tienes que ir a la opción “informes y páginas imprimibles” y seleccionar “Página de uso”.



Después de enviar a la impresora tendrás una página con el contador de la impresora.

Página de uso **HP LaserJet 500 color M551**
Página 1

Información de dispositivo

Número de serie del dispositivo: CNCTF3N15D
Nombre del producto: HP LaserJet 500 color M551
Nombre del dispositivo: HP LaserJet 500 color M551

Impresiones

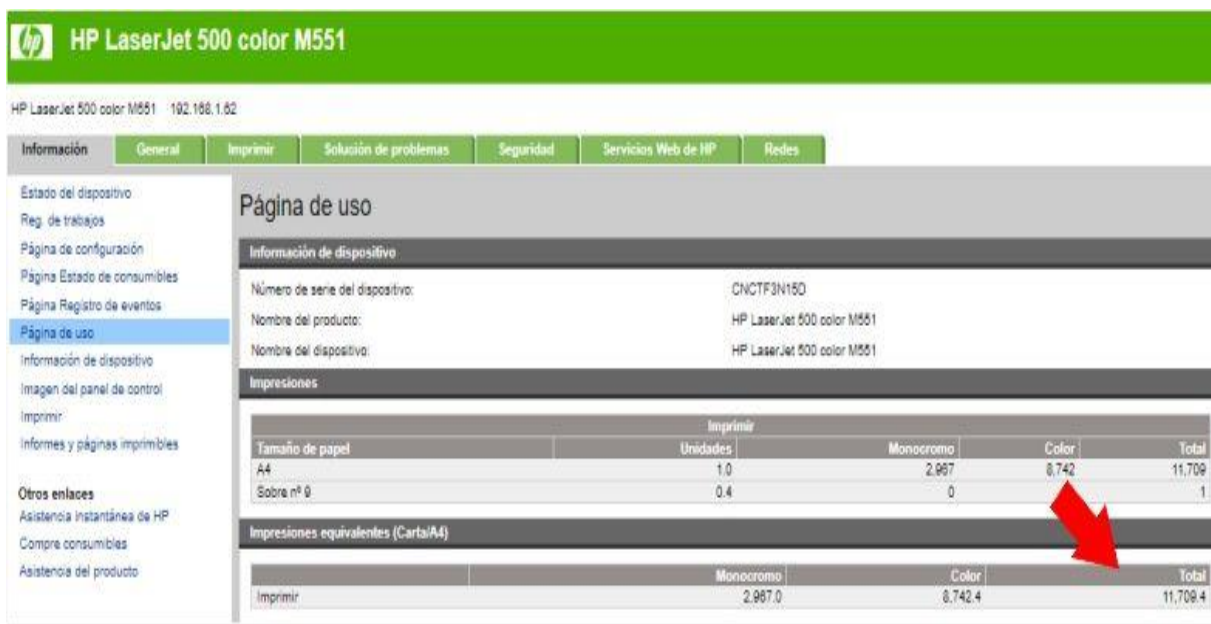
Imprimir				
Tamaño de papel	Unidades	Monocromo	Color	Total
A4	1.0	2.966	8.742	11.708
Sobre nº 9	0.4	0	1	1

Impresiones equivalentes (Carta/A4)

	Monocromo	Color	Total
Imprimir	2.966.0	8.742.4	11.708.4



Aunque, de una forma más directa puedes averiguar el contador de la impresora en **Información>página de uso**



HP LaserJet 500 color M551

HP LaserJet 500 color M551 192.168.1.62

Información General Imprimir Solución de problemas Seguridad Servicios Web de HP Redes

Estado del dispositivo
Reg. de trabajos
Página de configuración
Página Estado de consumibles
Página Registro de eventos
Página de uso
Información de dispositivo
Imagen del panel de control
Imprimir
Informes y páginas imprimibles

Otros enlaces
Asistencia Instantánea de HP
Compre consumibles
Asistencia del producto

Página de uso

Información de dispositivo

Número de serie del dispositivo: CNCTF3N15D
Nombre del producto: HP LaserJet 500 color M551
Nombre del dispositivo: HP LaserJet 500 color M551

Impresiones

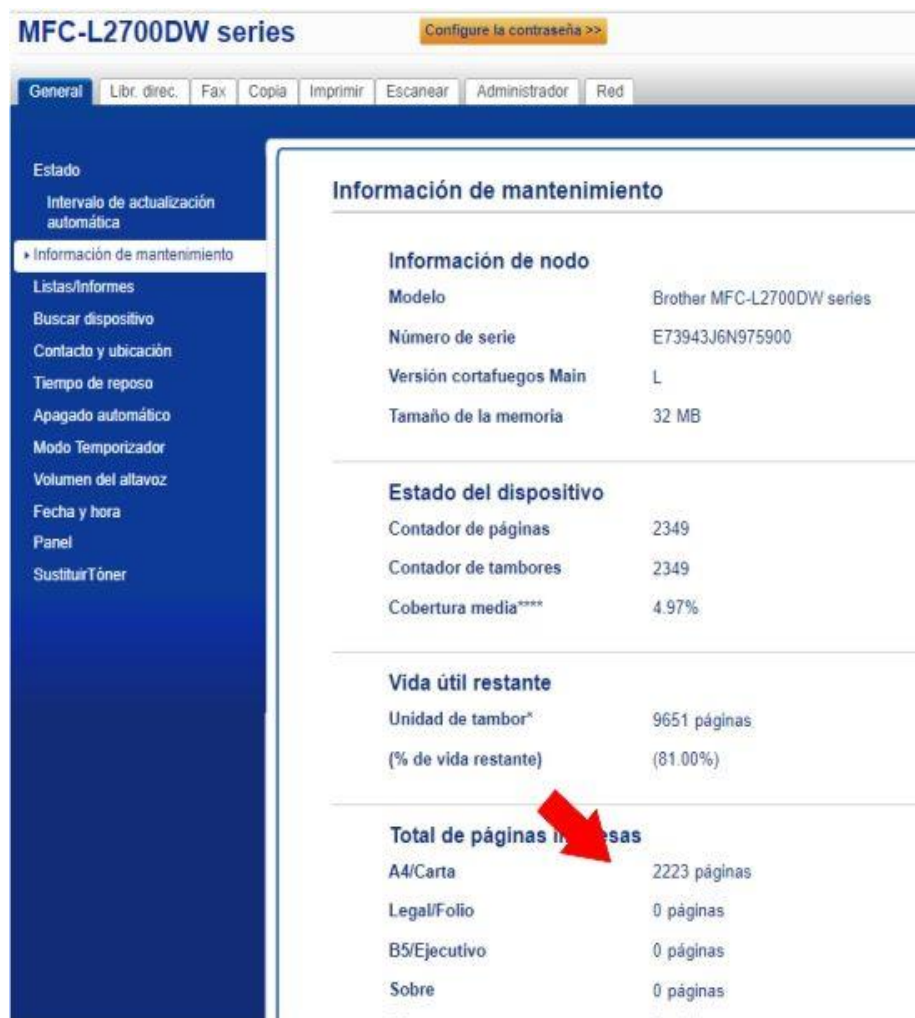
Imprimir				
Tamaño de papel	Unidades	Monocromo	Color	Total
A4	1.0	2.967	8.742	11,709
Sobre nº 9	0.4	0	1	1

Impresiones equivalentes (Carta/A4)

	Monocromo	Color	Total
Imprimir	2.967.0	8.742.4	11,708.4

Contador de impresiones Brother

Para obtener el contador de una impresora Brother seguimos el mismo procedimiento descrito. En el caso de las impresoras Brother multifunción MFC-L2700DW, iríamos a la opción “Información de mantenimiento”



MFC-L2700DW series [Configure la contraseña >>](#)

General | Libr. direc. | Fax | Copia | Imprimir | Escanear | Administrador | Red

Estado
Intervalo de actualización automática

Información de mantenimiento

Listas/Informes
Buscar dispositivo
Contacto y ubicación
Tiempo de reposo
Apagado automático
Modo Temporizador
Volumen del altavoz
Fecha y hora
Panel
Sustituir Tóner

Información de mantenimiento

Información de nodo

Modelo	Brother MFC-L2700DW series
Número de serie	E73943J6N975900
Versión cortafuegos Main	L
Tamaño de la memoria	32 MB

Estado del dispositivo

Contador de páginas	2349
Contador de tambores	2349
Cobertura media****	4.97%

Vida útil restante

Unidad de tambor*	9651 páginas
(% de vida restante)	(81.00%)

Total de páginas impresas

A4/Carta	2223 páginas
Legal/Folio	0 páginas
B5/Ejecutivo	0 páginas
Sobre	0 páginas

Menú sin el contador de impresiones

En algunas impresoras antiguas no te será posible obtener el contador de la impresora por este medio. Por ejemplo, en el servidor web de la impresora HP Laserjet P2055 puedes obtener información del estado de los consumibles. Pero no el contador de páginas total.



HP LaserJet P2055dn

HP LaserJet P2055dn 192.168.1.66

Estado Configuración Conexión a red

Estado dispositivo
Estado consumibles
Configuración de dispositivo
Resumen de red
Imprimir páginas de información
Registro sucesos

Estado consumibles

Información para pedidos
Pida consumibles Hewlett-Packard en línea, con el software de la impresora o llame a un distribuidor autorizado. Consulte la Guía de usuario.

Cartucho negro no HP*	75%
Pida pieza HP nº: CE505X	

Estimación de páginas restantes: Recopil. datos
(Disponibles después de 25% de uso)

Nivel bajo:	No
Número de serie:	1040122118
Páginas impresas con este consumib.:	922
Fecha de la primera instalación:	No disponible
Fecha del último uso:	20170803

*(Consulte Nota de garantía)

Devolución y reciclado
Devuelva los consumibles originales de HP a Hewlett-Packard para su posterior reciclaje. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/recycle

***Nota sobre la garantía**
Se ha instalado un consumible que no es de HP. Si al ad-
ministrador de dispositivos se le informa que un
consumible pensaba que era original de HP, vaya a
<http://www.hp.com/go/anticounterfeit>. Las reparaciones no
derivadas de cartuchos que no sean de HP, no están cubiertas
por la garantía.

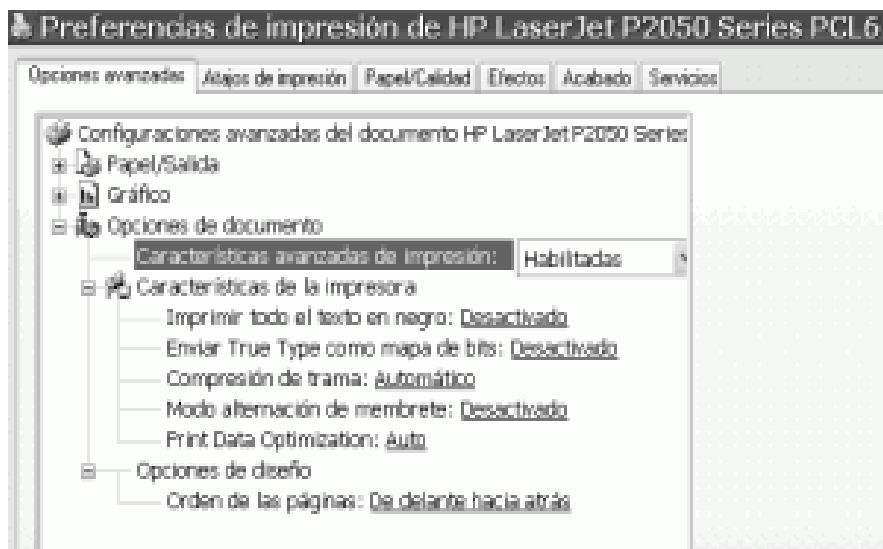
Hay 2 formas de obtener el contador de una impresora; por software, a través del Windows y por hardware, imprimiendo desde el menú de la máquina.

El contador de la impresora por software

Para obtener el contador de la impresora a través del Windows tenemos que ir a la opción "Impresoras y faxes" (en el Windows XP es accesible directamente desde "Inicio" y en los posteriores hay que entrar primero en "Panel de Control").

Una vez dentro de "Impresoras y faxes", seleccionamos la impresora que queremos monitorizar, apretamos el botón derecho del ratón y, en el menú que se despliega, seleccionamos "Preferencias de Impresión". Hasta aquí es común el camino a seguir para las diferentes impresoras.

Las siguientes instrucciones para obtener el contador de la impresora pueden variar en función de la marca y modelo de la máquina. En general se abre un menú en el que buscaríamos "Servicios de la impresora" (puede estar en una pestaña como una opción independiente o estar incluido dentro de otra pestaña como por ejemplo "Características").



Dentro de “Servicios de Impresora”, deberemos seleccionar una opción que nos indique “imprimir estado de uso de la impresora” (o algo parecido, pues es diferente para cada máquina).

El contador de la impresora por Hardware

En este caso, cada máquina tiene un menú diferente. En una HP Laserjet el camino a seguir es:

- Ir al botón que controla el display de la máquina y seleccionar “Menú de Configuración”
- Buscar y seleccionar “Informes”
- Buscar y seleccionar “Páginas de Uso”

Lo consiguió? En la página que imprimió la máquina fíjese en algún apartado que ponga “Total pag. Impresas”; ese es el contador de la impresora.

<u>Motor de impresión:</u>	
Total de páginas impresas	= 35909
Páginas dúplex impresas	= 13589
Páginas atascadas en impresora	= 26
Páginas mal alimentadas	= 0

Comparando los contadores entre dos fechas podríamos

extrapolar el número de copias que hace al mes.